

Politica de confidentialitate

Confidențialitatea

Confidențialitatea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este una dintre prioritățile noastre la **MC Colors Kft.**, persoană juridică maghiară, cu sediul social situat în **Ungaria, 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5**, înregistrată în Registrul Comerțului din Ungaria, denumită în continuare **Magic Colors**.

Ne angajăm să procesăm datele personale în conformitate cu principiile stabilite de legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR"). Termenii nedefiniți din această politică vor avea înțelesul atribuit de GDPR.

Date personale

Datele personale reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la factori specifici (fizici, psihologici, mentali, economici, culturali sau sociali).

Domeniul de aplicare

Această politică de confidențialitate se aplică:

- Datelor clienților noștri, partenerilor de afaceri și altor persoane care ne contactează sau vizitează;
- Reprezentanților acestora, potențialilor angajați, colaboratori etc.;
- Datelor colectate prin magazinul nostru online www.magiccolors.ro, denumit în continuare „Website-ul”;
- Datelor colectate prin e-mail sau alte contacte offline.

Ce informații include această politică?

Această politică descrie:

- Scopurile pentru care colectăm și folosim datele personale;
- Motivele prelucrării acestor date;
- Categoriile de date prelucrate;
- Durata procesării datelor;
- Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată și cum le puteți exercita;
- Cui putem dezvălui datele personale.

Ne străduim să vă oferim informații clare și transparente pentru a vă ajuta să înțelegeți modul în care gestionăm datele personale.

Cum ne puteți contacta?

Pentru întrebări legate de datele dumneavoastră personale, ne puteți contacta prin:

- **E-mail:** info@magiccolors.ro
- **Adresă poștală:** Ungaria, 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5

Vă invităm să consultați și **politica noastră privind cookie-urile**, unde explicăm modul în care utilizăm cookie-uri și tehnologii similare pe Website.

Scopurile, temeiurile prelucrării și categoriile de date personale prelucrate

În cadrul interacțiunii cu **Magic Colors**, având în vedere faptul că Website-ul nostru este un magazin online, vă putem supune – în calitate de persoană fizică – activităților de prelucrare a datelor. Prin urmare, utilizăm datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

2.1. Dacă sunteți client sau potențial client al Magic Colors:

a. Utilizarea Website-ului și achiziționarea produselor

Folosim datele dumneavoastră personale pentru a pregăti și a livra produsele comandate sau pentru a vă transmite ofertele solicitate. În acest scop, vom avea nevoie de următoarele date personale:

- **Nume complet;**
- **Număr de telefon;**
- **E-mail;**
- **Adresă de livrare.**

Temei legal: Prelucrarea datelor se bazează pe executarea contractului, deoarece fără aceste informații nu vom putea livra produsele comandate sau transmite ofertele solicitate, ceea ce face imposibilă utilizarea Website-ului în scopul său.

b. Comunicarea cu dumneavoastră

Utilizăm datele de contact (nume, prenume, e-mail, telefon) pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu solicitările și aspectele relevante legate de relația noastră comercială.

Temei legal: Și în acest caz, temeiul prelucrării este executarea contractului.

c. Prelucrarea datelor ca obligație impusă de lege

Prelucrăm unele date personale în contextul furnizării produselor, pentru îndeplinirea obligațiilor legale, de exemplu:

- **Nume și prenume;**
- **Adresă de domiciliu;**
- **Cod numeric personal (CNP) sau seria și numărul actului de identitate.**

Temei legal: Obligațiile legale referitoare la întocmirea facturilor pentru produse.

d. Trimiterea de oferte și informații despre produse și servicii

Putem folosi datele de contact pentru a vă furniza oferte, informații despre produse, promoții etc., prin canalele de comunicare alese de dumneavoastră (e-mail, SMS, suport de hârtie). Acest lucru se realizează numai dacă v-ați exprimat consimțământul explicit în prealabil.

Cum vă puteți retrage consimțământul?

Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul oricând, prin următoarele metode:

1. **E-mail:** info@magiccolors.ro
2. **Scrisoare:** Trimiteți o solicitare scrisă cu confirmare de primire la adresa:
Ungaria, 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.

Notă: Magic Colors va respecta opțiunile dumneavoastră și se va asigura că nu veți mai primi comunicări comerciale ulterioare, dacă

optați pentru acest lucru.

Scopurile, temeiurile prelucrării și categoriile de date personale prelucrate

2.2. Dacă sunteți reprezentantul sau persoana de contact, angajatul sau colaboratorul unui client ori partener de afaceri al Magic Colors: a. Furnizarea produselor

Folosim datele personale relevante pentru a pregăti și furniza produsele solicitate sau, dacă sunteți reprezentant al unui furnizor, pentru a vă contacta în vederea achiziției de produse.

Temei legal: Interesul legitim pentru furnizarea produselor și executarea contractului.

b. Comunicarea cu dumneavoastră

Utilizăm datele de contact (nume, prenume, e-mail, telefon) pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu solicitările și alte aspecte relevante privind relația noastră comercială.

Temei legal: Interesul legitim de a gestiona relațiile comerciale și de a furniza produse și servicii.

c. Prelucrarea datelor ca obligație impusă de lege

Putem prelucra datele personale necesare conform obligațiilor legale, de exemplu pentru emiterea documentelor fiscale.

Temei legal: Obligația legală de conformitate cu reglementările aplicabile.

d. Trimiterea de oferte și informații despre produse și servicii

Putem utiliza datele de contact pentru a vă transmite oferte, informații despre produse și promoții, doar dacă v-ați exprimat consimțământul în prealabil.

Cum vă puteți retrage consimțământul?

- **E-mail:** privacy@magiccolors.ro
- **Scrisoare:** Trimiteți o solicitare la adresa:
Ungaria, 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.

Categoriile de date prelucrate:

- Nume și prenume;
- Adresă de e-mail;
- Telefon;
- Poziția în companie și alte date relevante furnizate de dumneavoastră sau partenerii noștri.

2.3. Dacă sunteți solicitant pentru un loc de muncă/stagiu

Folosim datele personale incluse în CV-uri pentru a evalua calificările pentru pozițiile deschise sau programele de internship.

Temei legal: Consimțământul dumneavoastră exprimat prin transmiterea CV-ului și, ulterior, executarea unui contract individual de muncă.

Categoriile de date prelucrate:

- Nume, prenume, e-mail, telefon;
- Detalii despre educație și formare profesională;
- Alte informații incluse în CV.

2.4. Dacă sunteți vizitator al magazinului fizic Magic Colors

Folosim datele personale pentru a asigura securitatea spațiilor, bunurilor și persoanelor.

Temei legal: Interesul legitim al Magic Colors pentru protejarea activelor și a personalului.

Categoriile de date prelucrate:

- Nume și alte date furnizate de dumneavoastră;
- Înregistrări video (fără audio) prin sistemele CCTV, stocate timp de 30 de zile.

2.5. Informații colectate automat (Cookie-uri)

Colectăm automat anumite informații prin cookie-uri pentru a profila, monitoriza și personaliza experiența utilizatorilor pe Website:

- E-mail, nume, prenume, telefon, IP, locație, browser, device, comenzi plasate, activități pe Website (scroll, click, adăugare în coș etc.).

Utilizăm și **Facebook Remarketing** pentru a afișa reclame personalizate utilizatorilor care au vizitat Website-ul. Nu procesăm date suplimentare ale utilizatorilor Facebook și nu avem posibilitatea de a-i identifica.

Cum să vă retrageți consimțământul:

Trimiteți un e-mail la privacy@magiccolors.ro pentru a renunța la retargeting și profilare.

2.6. Informații colectate de la terți

Putem primi date personale de la parteneri de afaceri sau autorități publice care au obligația legală de a partaja informații cu noi.

2.7. Prelucrarea în alte scopuri

Nu vom prelucra datele personale pentru alte scopuri decât cele inițiale fără consimțământ prealabil, interes legitim sau temei legal.

Dezvăluim datele dumneavoastră personale către terți?

În anumite circumstanțe, datele dumneavoastră personale pot fi partajate cu terțe părți, după cum urmează:

1. Furnizori terți de servicii și produse

- Este posibil să colaborăm cu furnizori terți pentru a prelucra datele personale în numele nostru, de exemplu pentru livrări, suport tehnic sau alte servicii necesare.
- Am încheiat acorduri de prelucrare a datelor personale și clauze de confidențialitate cu toți furnizorii pentru a proteja datele dumneavoastră și a preveni utilizarea lor în alte scopuri.

2. Autorități competente

- În cazul unor cereri legale întemeiate, furnizăm datele personale către autoritățile competente, atunci când acest lucru este strict necesar pentru:
 - Detectarea fraudelor sau a faptelor penale;
 - Respectarea prevederilor legale în vigoare.

3. La solicitarea sau autorizarea dumneavoastră expresă

- Datele pot fi dezvăluite doar atunci când ne solicitați în mod expres acest lucru sau ne autorizați explicit în prealabil.

4. Situații urgente sau cazuri de forță majoră

- În circumstanțe excepționale, precum urgențe sau situații de forță majoră, datele pot fi partajate pentru a proteja siguranța publică, a angajaților sau a altor persoane.

5. Litigii sau exercitarea unui drept legal

- Datele pot fi dezvăluite dacă acest lucru este necesar pentru a soluționa litigii, a constata un drept sau a-l exercita în instanță.

Angajamentul nostru

- **Magic Colors** nu înstrăinează și nu vinde datele dumneavoastră personale către nicio altă entitate, persoană fizică sau juridică.
- Ne asigurăm că datele sunt partajate numai în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cu măsuri adecvate de protecție.

Cât timp păstrăm datele personale?

Limităm perioada de stocare a datelor dumneavoastră personale la ceea ce este strict necesar pentru scopurile de prelucrare comunicate. Detalii specifice sunt prezentate mai jos:

1. Revizuirea periodică a datelor

- La fiecare **2 ani**, analizăm datele colectate și prelucrate pentru:
 - Filtrarea și sortarea acestora;
 - Menținerea prelucrării doar pentru acele date care servesc unui scop actual.
- Dacă nu ați utilizat Website-ul în ultimii 2 ani, **Magic Colors** vă va trimite un e-mail pentru a reactiva relația comercială.
 - În cazul în care nu răspundeți, vom șterge atât datele personale prelucrate, cât și contul de utilizator, dacă acesta există.

2. Ștergerea datelor la solicitarea dumneavoastră

- Datele personale vor fi șterse imediat după primirea unei cereri din partea dumneavoastră, cu excepția situațiilor în care:
 - Păstrarea este impusă de legislația aplicabilă;
 - Datele sunt necesare pentru respectarea unei obligații legale sau a unui scop specific prevăzut de lege.

3. Păstrarea datelor pentru litigii sau obligații legale

- Putem păstra datele dumneavoastră personale în următoarele situații:
 - Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - În cazul obligațiilor legale specifice, durata de păstrare va respecta prevederile legislației în vigoare.

Angajamentul nostru

- Datele dumneavoastră personale sunt gestionate cu responsabilitate și vor fi șterse sau anonimizate odată ce scopurile pentru care au fost colectate nu mai sunt valabile.
- Respectăm drepturile dumneavoastră și vă asigurăm că păstrarea datelor se face doar în conformitate cu legislația aplicabilă.

Cum asigurăm securitatea datelor personale? Sunt acestea în siguranță?

Magic Colors se angajează să păstreze în siguranță datele dumneavoastră personale, prin implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate. Iată detaliile relevante despre cum gestionăm securitatea datelor:

1. Măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția datelor

- Am implementat proceduri interne pentru a preveni accesul neautorizat și utilizarea neadecvată a datelor personale, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Utilizăm sisteme avansate și proceduri dedicate pentru:
 - Prevenirea prelucrării neautorizate sau ilegale a datelor;
 - Prevenirea pierderii accidentale, distrugerii sau alterării datelor.

2. Gestionarea incidentelor de securitate

- Am stabilit măsuri specifice pentru:
 - Detectarea și prevenirea breșelor de securitate;
 - Documentarea incidentelor de securitate și a datelor afectate;
 - Remedierea rapidă a problemelor și recuperarea datelor personale.
- Respectăm obligațiile legale în cazul producerii unui incident de securitate, inclusiv:
 - Notificarea autorității de supraveghere competente;
 - Informarea dumneavoastră, dacă este cazul.

3. Restricționarea accesului

- Accesul angajaților, contractorilor, furnizorilor și colaboratorilor noștri la datele personale este limitat strict la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea sarcinilor lor.
- Am impus obligații stricte de confidențialitate tuturor persoanelor care gestionează datele personale.

4. Instruirea continuă a personalului

- Derulăm programe regulate de instruire pentru angajați în ceea ce privește prelucrarea și protecția datelor personale.
- Instruirea continuă asigură conformitatea cu cerințele legale și îmbunătățirea continuă a proceselor.

5. Audituri anuale ale sistemelor de securitate

- Realizăm anual un audit al sistemului de management al datelor personale pentru a identifica și implementa îmbunătățiri necesare.
- Acest proces garantează că măsurile noastre de protecție rămân actualizate și eficiente.

Angajamentul nostru

Ne asigurăm că datele personale sunt procesate în mod responsabil și în siguranță, iar măsurile noastre sunt revizuite și îmbunătățite constant pentru a respecta cele mai înalte standarde de protecție a datelor.

Cum puteți controla datele dumneavoastră personale? Care sunt drepturile dumneavoastră?

Conform **GDPR**, în calitate de persoană vizată, aveți o serie de drepturi legate de prelucrarea datelor dumneavoastră personale.

Aceste drepturi includ:

1. Drepturi conferite de GDPR:

1. **Dreptul de acces:**
Puteți solicita informații despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și o copie a acestora.
2. **Dreptul la rectificare:**
Dacă datele personale sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați corectarea acestora.
3. **Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"):**
Puteți solicita ștergerea datelor personale, în măsura permisă de lege.
4. **Dreptul la restricționarea prelucrării:**
Aveți dreptul să solicitați limitarea prelucrării datelor personale, în anumite condiții.
5. **Dreptul de a obiecta:**
Puteți contesta prelucrarea datelor personale, din motive legate de situația dumneavoastră specifică.
6. **Dreptul la portabilitatea datelor:**
Puteți solicita transferul datelor personale către dumneavoastră sau către un terț desemnat.

2. Cum vă exercitați drepturile?

Puteți trimite o solicitare scrisă la:

- **Adresă poștală:** Magic Colors Kft., 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.
- **E-mail:** info@magiccolors.ro.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din Ungaria sau din statul membru UE în care locuiți.

3. Procedura de gestionare a solicitărilor:

- Toate solicitările vor fi tratate cu seriozitate și vor primi un răspuns, inclusiv în cazul în care sunt neîntemeiate.
- Nu percepem taxe pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, cu excepția solicitărilor excesive sau repetitive. În acest caz, vă vom informa despre orice costuri înainte de soluționarea solicitării.

Timp de răspuns:

- Solicitățile vor fi procesate în termen de **maximum 30 de zile**.
- Dacă solicitarea necesită o analiză mai complexă, vă vom informa în termenul de 30 de zile, iar răspunsul complet va fi oferit în cel mult **60 de zile**.

4. Solicități în cazul în care Magic Colors este persoană împuternicită:

- Dacă solicitarea se referă la date pentru care Magic Colors acționează ca persoană împuternicită, aceasta va fi transmisă operatorului responsabil în termen de **3 zile lucrătoare**.
- Magic Colors nu va răspunde direct persoanelor vizate în acest caz, dar va sprijini operatorul în formularea unui răspuns.

5. Recomandări privind securitatea datelor:

- Furnizați datele personale doar prin canalele oficiale ale Magic Colors (contul de utilizator al Website-ului sau e-mailul privacy@magiccolors.ro).
- Nu oferiți date personale prin alte canale de comunicare sau unor terți care pretind că acționează în numele Magic Colors, inclusiv angajați sau foști angajați.
- Magic Colors nu își asumă responsabilitatea pentru datele transmise prin alte canale sau terților, fără aprobarea noastră oficială.

Vă recomandăm să verificați cu atenție politicile de confidențialitate ale terților înainte de a furniza orice informație.

Cine are responsabilitatea prelucrării datelor personale? Contact.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor personale?

Magic Colors Kft. controlează și gestionează prelucrarea datelor personale, având rolul de operator de date.

Pentru întrebări, clarificări sau solicitări legate de această politică de confidențialitate sau de prelucrarea datelor personale, ne puteți contacta la:

- **E-mail:** info@magiccolors.ro
- **Adresă poștală:** Magic Colors Kft., 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.

Valabilitatea și modificările politicii de confidențialitate

- Prezenta politică de confidențialitate este în vigoare începând cu data de **01.01.2025**.
- Politica poate suferi modificări sau actualizări ulterioare, care vor intra în vigoare la data publicării lor pe pagina web www.magiccolors.ro.

Angajamentele noastre:

1. Modificările ulterioare nu vor afecta drepturile dumneavoastră enunțate în prezenta versiune.
2. Dacă modificările au un impact major asupra drepturilor dumneavoastră, vă vom informa explicit și, dacă este necesar, vom solicita consimțământul dumneavoastră, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Publicarea modificărilor

- Orice actualizare va fi publicată pe această pagină.
- Modificările semnificative vor fi evidențiate pentru a atrage atenția asupra acestora.

Arhivare și consultare

- Toate versiunile anterioare ale politicii de confidențialitate vor fi păstrate în arhiva **Magic Colors** pentru consultare, dacă este necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare, nu ezitați să ne contactați.

Cine are responsabilitatea prelucrării datelor personale? Contact.

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor personale?

MC Colors Kft. controlează și gestionează prelucrarea datelor personale, având rolul de operator de date.

Pentru întrebări, clarificări sau solicitări legate de această politică de confidențialitate sau de prelucrarea datelor personale, ne puteți contacta la:

- **E-mail:** info@magiccolors.ro

- **Adresă poștală:** Magic Colors Kft., 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.

Valabilitatea și modificările politicii de confidențialitate

- Prezenta politică de confidențialitate este în vigoare începând cu data de **01.06.2023**.
- Politica poate suferi modificări sau actualizări ulterioare, care vor intra în vigoare la data publicării lor pe pagina web www.magiccolors.ro.

Angajamentele noastre:

1. Modificările ulterioare nu vor afecta drepturile dumneavoastră enunțate în prezenta versiune.
2. Dacă modificările au un impact major asupra drepturilor dumneavoastră, vă vom informa explicit și, dacă este necesar, vom solicita consimțământul dumneavoastră, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Publicarea modificărilor

- Orice actualizare va fi publicată pe această pagină.
- Modificările semnificative vor fi evidențiate pentru a atrage atenția asupra acestora.

Arhivare și consultare

- Toate versiunile anterioare ale politicii de confidențialitate vor fi păstrate în arhiva **Magic Colors** pentru consultare, dacă este necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare, nu ezitați să ne contactați.