

Termeni si conditii

Termeni si conditii

Vizitarea, folosirea și cumpărarea produselor de pe site-ul <https://www.magiccolors.ro/>, presupune acceptarea în totalitate și de fiecare dată când accesați site-ul nostru, a Termenilor și Condițiilor sub care sunt furnizate aceste produse. Magic Colors reprezintă firma sub care se comercializează produsele noastre prin grija societății MC Colors kft.

I. Definiții și termeni

- **Client/Consumator:** Orice persoană fizică sau juridică care plasează o comandă.
- **Vânzător:** Magic Colors.
- **Comandă:** Document electronic ce reprezintă o formă de comunicare între Client și Vânzător, prin care Clientul își exprimă intenția de a achiziționa produsele prezentate pe site.
- **Produse:** Orice produs, inclusiv documentele menționate în Comandă, furnizate de către Vânzător Clientului.
- **Magazin:** Showroom-ul Magic Colors situat în Ungaria, orașul Szeged, la adresa 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.
- **Contract / Termeni și Condiții:** O Comandă plasată de Client și confirmată de către Vânzător.

1.1. Clientul acceptă termenii contractului la momentul plasării comenzii.

Renunțarea la contract se poate face conform prevederilor legale privind contractele la distanță.

1.2. Magic Colors oferă consumatorului o garanție legală de conformitate în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și OG 21/1992 privind protecția consumatorului. 1.3. Accesul la site.

Magic Colors garantează utilizatorului acces limitat, în scopuri personale, pe acest site, fără a-i conferi dreptul de a descărca, modifica, reproduce, vinde sau exploata site-ul, parțial sau integral, în scopuri comerciale sau contrare intereselor Magic Colors, fără acordul scris al companiei. Magic Colors are dreptul (dar nu obligația) de a șterge orice conținut identificat pe site care nu respectă regulile. Magic Colors nu este responsabilă și nu poate fi obligată la despăgubiri pentru daunele provocate de astfel de conținuturi.

1.4. Securitatea informațiilor.

Magic Colors utilizează măsuri de securitate pentru a preveni pierderea, modificarea sau utilizarea incorectă a informațiilor aflate sub controlul său, dar nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile cauzate de erori ale software-ului sau ale serverului care găzduiește site-ul.

1.5. Magic Colors are contracte de revânzare cu reprezentanți importanți ai produselor prezente în magazinul nostru.

Pentru orice întrebări legate de calitatea produselor, autenticitatea acestora sau alte nelămuriri, Clientul poate contacta reprezentantul oficial al mărcii sau importatorul din Ungaria.

1.6. Conținutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) este realizat în colaborare cu furnizorii produselor.

Magic Colors nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor, acestea fiind identice cu informațiile furnizate de producători. Imaginile sunt prezentate cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi (culoare, accesorii, aspect etc.). Magic Colors face eforturi constante pentru a menține informațiile actualizate, dar nu este responsabilă pentru modificările aduse de producător fără notificare prealabilă.

1.7. Magic Colors nu garantează disponibilitatea în stoc a tuturor produselor afișate.

Magic Colors își rezervă dreptul de a nu onora o comandă dacă produsul respectiv nu mai este disponibil la furnizor.

1.8. Statusurile produselor de pe site:

- **Disponibil în Magazin:** Produsul este în stoc și poate fi ridicat sau expediat în aceeași zi dacă comanda este plasată până la ora 14:30, de luni până vineri.
- **Disponibil:** Produsul este în stocul depozitului sau al furnizorului local și poate fi expediat în minimum 2 ore sau în maximum 3 zile lucrătoare.
- **La furnizor:** Produsul este în stocul furnizorului extern și este adus doar pe comandă. Expedierea poate dura între 2 și 30 de zile lucrătoare.
- **Pe drum:** Produsul a fost comandat de la furnizorul extern și este în curs de livrare. Expedierea durează, de obicei, minimum 3 zile lucrătoare.

1.9. Comenzi cu produse diferite

Comenzile care includ produse cu statusuri diferite vor fi expediate odată ce toate produsele ajung în magazin. Magic Colors nu efectuează livrări parțiale, cu excepția solicitărilor scrise ale Clientului.

1.10. Răspunderea maximă a Magic Colors

Răspunderea maximă a companiei Magic Colors față de un Client, în cazul nelivrării sau livrării defectuoase, este limitată la valoarea sumelor încasate de la respectivul Client.

Prețul și modalitățile de plată

II.1.

Toate prețurile de vânzare ale produselor afișate pe www.magiccolors.ro sunt exprimate în RON și includ TVA. Magic Colors poate oferi periodic promoții și reduceri pentru produsele afișate. Acestea vor fi vizibile atât în descrierea produselor, în coșul de cumpărături, cât și pe factură.

II.2.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile fără o înștiințare prealabilă, fără a afecta însă comenzile care au fost plasate până în momentul modificării prețurilor.

II.3.

În Magazin, produsele se pot plăti în numerar, cu card bancar (Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro).

II.4.

Plata comenzilor plasate online pe www.magiccolors.ro, în legătură cu care Clientul nu a optat pentru ridicarea și plata în Magazin, se

poate efectua ramburs (în momentul în care produsele au fost primite de Client, la curierul rapid ales sau la persoana desemnată de Magic Colors), prin transfer bancar sau cu cardul online.

II.5.

În cazul plăților online, Magic Colors va emite o factură proformă pe care o va trimite pe adresa de email a Clientului, după ce un operator verifică compatibilitatea comenzii cu seria de șasiu, precum și disponibilitatea produselor din comandă. Factura proformă poate fi achitată prin transfer bancar sau se poate folosi butonul din dreapta jos din factura proformă pentru plata cu cardul.

II.6.

Dacă plata s-a realizat online (prin transfer bancar sau folosind card bancar) în momentul finalizării comenzii, produsele vor fi livrate de către firma de curierat fără încasarea niciunei valori.

II.7.

Plățile online pot fi făcute folosind doar carduri de credit sau debit. Tipurile de carduri disponibile pentru plata online sunt: Visa, Visa Electron, Mastercard și American Express.

II.8.

Pentru plățile online nu se percepe niciun comision suplimentar.

II.9.

Plățile online sunt procesate de către Barion folosind una dintre cele mai moderne și sigure infrastructuri online.

II.10.

Nicio informație bancară nu este înregistrată, aceasta fiind transmisă direct către procesatorul de plăți printr-o conexiune criptată și securizată.

Înregistrarea comenzii

Prin efectuarea unei comenzi pe site-ul www.magiccolors.ro, clientul își exprimă acordul cu forma de comunicare, prin e-mail sau telefonic, prin care **Magic Colors** își desfășoară activitatea comercială.

3.2.

Caracteristicile produselor și prețurile aferente sunt descrise pentru fiecare în pagina din care se face trimitere către comanda fermă. Odată trimis produsul în coș și plasată comanda fermă, clientul este de acord cu specificațiile și prețul produsului.

3.3.

Există posibilitatea ca pentru anumite produse, stocul să se epuizeze, dar în cazul în care produsul comandat nu este disponibil în stoc, veți fi anunțat în cel mai scurt timp posibil (prin telefon sau e-mail).

3.4.

În funcție de noul termen de livrare comunicat, dumneavoastră puteți accepta sau anula comanda.

3.5.

Ne rezervăm dreptul de a modifica cantitatea produselor din comandă sau de a anula comanda, în funcție de stocul disponibil, dar înainte de a efectua modificări, vă vom contacta pentru a vă anunța la numărul de telefon oferit la plasarea comenzii, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă.

3.6.

Înștiințarea trimisă către client, după efectuarea comenzii, are doar rol informativ, iar contractul se consideră încheiat în momentul primirii de către client a notificării de expediere a comenzii, prin intermediul e-mail-ului sau SMS-ului.

3.7.

Magic Colors își rezervă dreptul de a nu confirma telefonic înainte de expediere toate comenzile primite online de către un operator. În cazul în care Clientul a transmis către **Magic Colors** seria de șasiu a autovehiculului pentru care s-a plasat comanda, operatorii **Magic Colors** au obligativitatea de a verifica compatibilitatea produselor cu seria de șasiu, iar în cazul în care identifică elemente de incompatibilitate, vor contacta Clientul pentru a stabili varianta potrivită pentru comanda plasată online.

3.8.

Comenzile ce au fost plasate fără menționarea seriei de șasiu sau pentru care nu se aplică seria de șasiu (produse universale, produse detailing, vopsele, etc.), nu se vor confirma telefonic de **Magic Colors** și vor fi expediate ca atare, folosind informațiile din comandă.

Politica de returnare a produselor

V. Politica de retur

V.1.

Conform OUG 34/2014, aveți la dispoziție 14 zile calendaristice de la primirea coletului pentru a ne înștiința prin email la info@magiccolors.ro despre intenția dumneavoastră de returnare.

V.2.

Dreptul de retragere este, conform dispozițiilor legale, dedicat consumatorilor persoane fizice. Persoanele juridice, precum SRL, SA, PFA, II, IF etc., nu sunt acoperite de OUG 34/2014 art. 9/1, iar returul acestora este facultativ. **Magic Colors** își rezervă dreptul de a respinge returnările pentru aceste entități, mai ales dacă nu respectă toate cerințele enumerate mai jos.

V.3. Condiții de returnare a produselor:

- Nu se pot returna produsele utilizate, montate, sudate, vopsite sau cele care prezintă urme de montaj.
- Nu se pot returna produsele confecționate la comandă special pentru Client, cum sunt produsele OE (original equipment).
- Nu se pot returna produsele lichide auto (ulei de motor, antigel, lichid de frână, ulei de transmisie etc.).
- Produsele de detailing și polish auto trebuie returnate nefolosite, neîncepute sau sigilate, unde este cazul.
- Înștiințarea pentru returnare trebuie făcută în termen de 14 zile de la primirea coletului.
- Returnarea produselor se face într-un ambalaj care să prevină deteriorarea pe durata transportului.
- Produsele deteriorate sau cele care prezintă semne de uzură nu vor fi acceptate.
- Returul trebuie să fie însoțit de factura primită.
- Pentru produsele achiziționate cu discount, contravaloarea nu poate fi restituită, ci doar schimbată cu alte produse din magazin.

V.4.

Pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor, vă rugăm să comunicați motivele returnării.

V.5.

Toate produsele returnate vor fi înlocuite, dacă sunt îndeplinite condițiile de returnare.

V.6. Modalitatea de returnare:

V.6.1.

Vă rugăm să ne înștiințați despre intenția de a returna produsul printr-un e-mail la info@magiccolors.ro, incluzând următoarele informații: numele pe care s-a făcut comanda, numărul comenzii și produsul pe care doriți să-l returnați.

V.6.2.

Returul trebuie trimis pe adresa: **Ungaria, 6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5**, telefon de contact **+36-70-422-9040**.

V.6.3.

Returul se trimite prin curier rapid, fără ramburs. Alternativ, produsul poate fi adus direct la magazin, iar contravaloarea comenzii va fi returnată pe loc. Dacă suma depășește 500 HUF, rambursarea se face doar în contul bancar indicat de Client.

V.6.4.

Plata returului va fi efectuată de **Magic Colors** în maximum 14 zile de la primirea produsului, conform legii.

V.6.5.

Costul transportului pentru retur va fi suportat de Client, fără alte taxe suplimentare.

V.6.6.

Produsele returnate pot fi înlocuite cu alte produse din magazin, dacă sunt îndeplinite condițiile de retur.

V.6.7.

Produsele care nu respectă politica de retur a www.magiccolors.ro nu vor fi acceptate și vor fi trimise înapoi Clientului, costul transportului fiind suportat de acesta.

V.7. Plata expediției de retur

V.7.1. Plata de către Magic Colors se va face în următoarele situații:

- Ați primit alt produs decât cel comandat.
- Ați primit un alt gramaj decât cel comandat.
- Ați primit produse cu defecte de fabricație.
- Ați primit produse deteriorate.

V.7.2.

Plata de către Client se va face în orice altă situație care nu se încadrează în punctul **V.7.1**.

Condiții de acordare a garanției

1. Perioada de garanție

1.1. Toate produsele comercializate de **Magic Colors** beneficiază de o garanție legală de conformitate, conform legislației în vigoare, în special OUG 140/2021 și OG 21/1992 privind protecția consumatorului.

1.2. Perioada de garanție diferă în funcție de produs și este specificată în descrierea acestuia sau pe factura fiscală emisă la cumpărare.

2. Condiții generale pentru acordarea garanției

2.1. Garanția este valabilă doar dacă produsul a fost utilizat conform destinației sale și respectând instrucțiunile furnizate de producător.

2.2. Este obligatoriu să păstrați factura fiscală, certificatul de garanție (dacă este emis), și ambalajul original al produsului pentru a beneficia de garanție.

2.3. Orice modificare, utilizare improprie, montaj incorect sau întreținere necorespunzătoare a produsului poate duce la pierderea dreptului la garanție.

2.4. Garanția acoperă doar defectele de fabricație și nu include uzura normală a produsului, accidentele, daunele cauzate de manipularea incorectă sau expunerea la condiții neadecvate (umiditate, temperaturi extreme etc.).

3. Procedura de solicitare a garanției

3.1. În cazul unui produs defect, vă rugăm să contactați departamentul de garanții al **Magic Colors** la adresa de e-mail info@magiccolors.ro

- Numele și prenumele;
 - Numărul facturii fiscale;
 - Descrierea defectului;
 - Fotografia produsului defect (dacă este cazul).
- 3.2. Produsul defect trebuie returnat la adresa **6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5**, împreună cu documentele justificative (factura fiscală și certificatul de garanție).
- 3.3. Costul transportului pentru returnarea produsului este suportat de Client, cu excepția situațiilor în care defectul este confirmat ca fiind de fabricație, caz în care costul transportului va fi rambursat de către **Magic Colors**.

4. Soluționarea reclamațiilor

4.1. După primirea produsului, departamentul tehnic va efectua o evaluare pentru a confirma defectul de fabricație.

4.2. În cazul în care produsul este acoperit de garanție, acesta va fi reparat, înlocuit sau se va restitui contravaloarea acestuia, conform legislației.

4.3. Timpul de soluționare a garanției este de maximum 15 zile lucrătoare de la primirea produsului.

5. Excluderi din garanție

5.1. Garanția nu se aplică în următoarele cazuri:

- Defectele cauzate de utilizarea neconformă sau modificarea produsului.
- Defectele provocate de șocuri mecanice, chimice sau electrice.
- Produsele care prezintă urme de intervenție neautorizată.
- Produsele care nu au fost întreținute conform instrucțiunilor.
- Produsele achiziționate ca fiind „resigilate” sau cu defecte minore specificate la vânzare.

6. Alte mențiuni

6.1. Pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor oferite, vă rugăm să comunicați orice sugestii sau observații la info@magiccolors.ro.

6.2. **Magic Colors** își rezervă dreptul de a modifica aceste condiții de acordare a garanției, conform legislației în vigoare.

Dreptul de retragere

1. Exercițarea dreptului de retragere

Clientul are dreptul să se retragă din contract în următoarele condiții:

- Intenția de retragere trebuie comunicată în termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului, printr-un e-mail la info@magiccolors.ro, sau printr-o declarație clară.

2. Condiții pentru exercitarea dreptului de retragere

2.1. Dreptul de retragere se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice, conform legislației în vigoare. Pentru persoane juridice, dreptul de retragere este opțional, iar Magic Colors își rezervă dreptul de a respinge cererile de retragere.

2.2. Dreptul de retragere este valabil doar pentru produsele aflate în starea lor originală, sigilate, și care nu prezintă urme de utilizare sau deteriorare.

2.3. Următoarele produse nu pot fi returnate în cazul retragerii:

- Produse realizate la comandă sau personalizate;
- Produse care se deteriorează rapid sau au un termen de valabilitate limitat;
- Produse desigilate, utilizate sau fără ambalajul original.

3. Procedura pentru exercitarea dreptului de retragere

3.1. Clientul trebuie să notifice Magic Colors cu privire la intenția de retragere și să includă următoarele informații:

- Numele clientului;
- Numărul comenzii;
- Denumirea exactă a produsului/produselor vizate.

3.2. După notificare, produsul/produsele trebuie returnate la adresa:

6724 Szeged, strada Vásárhelyi Pál, nr. 3-5.

Costurile de returnare vor fi suportate de client, cu excepția cazului în care Magic Colors decide altfel.

4. Rambursare

4.1. După verificarea produselor returnate, contravaloarea acestora va fi rambursată în contul bancar indicat de client, în termen de maximum 14 zile calendaristice.

4.2. Rambursarea se aplică doar valorii produselor. Costurile de transport nu vor fi rambursate, cu excepția cazului în care eroarea a fost din partea Magic Colors.

5. Excluderea dreptului de retragere

Dreptul de retragere nu poate fi exercitat în următoarele situații:

- Produsul a fost deteriorat din vina clientului;
- Produsul a fost utilizat, afectând astfel starea sau valoarea acestuia;
- Produsul a fost returnat după expirarea perioadei de retragere.

Vă rugăm să păstrați toate documentele primite la achiziție pentru a beneficia de dreptul de retragere!

Litigii

Prin utilizarea site-ului www.magiccolors.ro, utilizatorul declară că este de acord cu „**Termenii și Condițiile**” menționate mai sus. Orice dispută de orice natură care ar putea apărea între utilizator și **Magic Colors** sau partenerii săi va fi soluționată pe cale amiabilă.

În cazul în care rezolvarea amiabilă nu este posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, conform legislației maghiare în vigoare.

Dispoziții finale

9.1.

Magic Colors își rezervă dreptul de a efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și ale site-ului www.magiccolors.ro și a structurii acestuia, inclusiv modificări care ar putea afecta funcționalitatea site-ului, fără notificare prealabilă.

9.2.

Magic Colors nu poate fi tras la răspundere pentru eventualele erori apărute pe site din orice cauză, inclusiv cele rezultate din modificări sau setări care nu sunt realizate de administratorul site-ului. De asemenea, **Magic Colors** nu răspunde pentru conținutul, calitatea sau natura altor site-uri accesate prin linkuri de pe www.magiccolors.ro, indiferent de natura acestor legături.

9.3.

Pentru respectivele site-uri, răspunderea revine în totalitate proprietarilor acestora. **Magic Colors** își rezervă dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natură pe oricare pagină a site-ului www.magiccolors.ro, cu respectarea legislației în vigoare. Excepție fac paginile în care sunt prezentate firmele membre sau ofertele acestora, unde nu vor fi afișate bannere de natură concurențială.

9.4.

Este interzisă copierea sau reproducerea informațiilor conținute pe site fără aprobarea scrisă a autorilor.